

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de MIPESA GRUPO EMPRESARIAL, con el objetivo de lograr día a día **la mayor satisfacción de sus clientes**, tiene desarrollado y adoptado un Sistema de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001, ISO 13485 e ISO 14001**. Para ello, se adquiere el compromiso de asignar cuantos medios humanos y técnicos sean necesarios para el desarrollo y progreso de nuestra actividad de mecanizado, soldadura y montaje de piezas de metal y plásticos técnicos y fabricación subcontratada de implantes médicos e instrumental no estériles para odontología, ortopedia y traumatología.

La Dirección ha establecido en su política de Calidad y Medioambiente los siguientes **compromisos** para dar cumplimiento a la ISO 13485, ISO 9001 e ISO 14001:

- Suministrar un servicio cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros clientes y usuarios, sin comprometer los aspectos ambientales por consideraciones económicas o de productividad.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización, relacionados con la Calidad y la protección del Medioambiente.
- Buscar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión mejorando la eficacia de la gestión de la calidad, y mejorando la gestión ambiental.
- Proteger el Medioambiente previniendo la contaminación ambiental y la minimización de aquellos aspectos ambientales que puedan ser significativos.
- Colaborar con todas las Partes Interesadas (Administración, proveedores, contratistas y subcontratistas, etc.), para que podamos realizar un servicio que cumpla con los requisitos de calidad y ambientales acordados.
- Mantener un contacto permanente con nuestros clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de la prestación de nuestros servicios.
- Motivar, instruir e implicar a todo el personal en la gestión para la mejora del Sistema Integrado de Gestión implantado.
- Establecer esta Política como marco para la fijación de objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

**La responsabilidad de establecer una adecuada Política Integrada de Calidad y Ambiental que nos conduzca a conseguir los objetivos que nos hemos marcado corresponde a la Dirección, pero el esfuerzo, la profesionalidad y el entusiasmo por cumplir estos objetivos, son de todo el personal que compone la empresa.**

13 de Junio de 2023

Antonio Sarabia (Gerente)

